



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящее Положение определяет условия предоставления гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в ООО «Покровск-мед» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Покровск-мед» юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг населению.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании: Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров. В том числе договоров добровольного медицинского страхования.

МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности, медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

ПАЦИЕНТ - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия заболевания и от его состояния.



Общество с ограниченной ответственностью «Покровск-мед», 413125 г. Энгельс, ул. Колотилова, д. 32 В, тел. (8453) 56-33-00, e-mail : pokrowsk-med@mail.ru

р/с 40702810256170002004 в Поволжский банк ПАО Сбербанк Самара, к/с 30101810200000000607

БИК 043601607, ИНН 6449058381, КПП 644901001, ОГРН 110644900427

МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА – мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и другое), направленное на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

ЗАКАЗЧИК – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора в простой письменной форме.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг составляется план лечения. Его составление является обязательным.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

3.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.



Общество с ограниченной ответственностью «Покровск-мед», 413125 г. Энгельс, ул. Колотилова, д. 32 В, тел. (8453) 56-33-00, e-mail : pokrowsk-med@mail.ru

р/с 40702810256170002004 в Поволжский банк ПАО Сбербанк Самара, к/с 30101810200000000607

БИК 043601607, ИНН 6449058381, КПП 644901001, ОГРН 110644900427

3.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.



Общество с ограниченной ответственностью «Покровск-мед», 413125 г. Энгельс, ул. Колотилова, д. 32 В, тел. (8453) 56-33-00, e-mail : pokrowsk-med@mail.ru

р/с 40702810256170002004 в Поволжский банк ПАО Сбербанк Самара, к/с 30101810200000000607

БИК 043601607, ИНН 6449058381, КПП 644901001, ОГРН 110644900427

6. Форма и условия оплаты.

Оплата медицинских услуг может производиться наличными средствами. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания.

Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

Оплата протезирования допускается в два этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 50% стоимости протезирования, окончательный не позднее даты окончания протезирования. Стоимость незаконченного протезирования может измениться в случае неявки Пациента в назначенный срок, после которого произошло изменение цен. Без полной оплаты зубные протезы не устанавливаются.

7. Скидки.

Пациенты имеющие скидку на лечение и удаление зубов в ООО «Покровск-мед»:

- 1) Участники Великой Отечественной войны 10%
- 2) Ветераны боевых действий- скидка 10%